**АНКЕТА**

Уважаемый Заказчик!

С целью решения вопросов по повышению уровня системы менеджмента качества ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 33 ФМБА России убедительно просим Вас оценить по пятибалльной системе степень Вашей удовлетворенности работой с нами.

5 баллов – высокая степень удовлетворенности;

4 балла – хорошая степень удовлетворенность, ожидания оправдываются;

3 балла – средняя степень удовлетворенности, ожидания не всегда оправданы;

2 балла – низкая степень удовлетворенности, ожидания оправдываются в редких случаях;

1 балл – неудовлетворенность, ожидания не оправдываются.

При оценке 1-3 балла желательно получить от Вас краткий комментарий, рекомендацию или пожелание в последнем разделе анкеты. На вопросы, не представляющие для Вас интереса, можете не отвечать.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Удовлетворяет ли Вас качество услуги? |  |
| 1. Как Вы оцениваете сроки выполнения работ и правильность оформления документов? |  |
| 1. Как Вы оцениваете быстроту ответов на запросы? |  |
| 1. Как Вы оцениваете компетентность специалистов? |  |
| 1. Как Вы оцениваете доброжелательность и отзывчивость сотрудников? |  |
| 1. Оценка надежности партнерства с организацией? |  |
| 1. Как часто Вы пользуетесь нашими услугами? |  |
| 1. Устраивает ли Вас режим работы организации? |  |
| 1. Вы рекомендуете наши услуги другим? |  |

Ваши пожелания, рекомендации и комментарии (по желанию):

Наименование Заказчика:

Дата

**Спасибо Вам за то, что согласились заполнить нашу анкету!**

Пожелания и рекомендации позволят нам лучше узнать Ваши

потребности и максимально их удовлетворить.

Все ваши замечания и предложения будут рассмотрены и

учтены в нашей дальнейшей работе.

396072, Воронежская обл., г. Нововоронеж, ул. Космонавтов, д. 15,

8(47364) 24-2-09, 24-2-03, E-mail: fmba-cge033@mail.ru